

# Лучшие сайты банков и финансовых учреждений. Сайт ubgg.ru

- В конце прошлого года Уральский банк реконструкции и развития поменял свое главное представительство в интернете — сайт ubgg.ru. Основная задача обновления сайта — упростить основные сценарии и интерфейс. Это необходимые изменения в условиях быстро меняющегося рынка.
- Главное — сменили подход к организации процесса. Мы применяем agile-подход, развиваем наш сайт в тесной связи с нашими клиентами, анализируем их поведение на сайте и учитываем обратную связь — недели не проходят, чтобы сервис не был усовершенствован.
- Интерфейс сайта максимально интуитивен — расположение блоков понятное и привычное. Все основные элементы, необходимые пользователю при первичном входе, выделены и помещаются в первое окно.

• Сайт, как и другие сервисы УБРиР, выступает для клиентов проактивным финансовым советником, и все коммуникации выстроены в рамках единой концепции.

Если мы знаем пользователя «в лицо», то готовы сделать ему персональное предложение по вкладу, кредиту или иному продукту на выгодных условиях, обращаясь по имени. При этом заявка отправляется в один клик, клиенту не надо тратить время на заполнение заявки — мы все сделаем за него.

Если пользователь еще не является клиентом банка, то мы также стремимся подходить индивидуально и рекомендуем, как лучше распорядиться своими средствами. Ему предоставляется возможность отправить заявку или заказать консультацию в любом месте на сайте.

## Запуск для клиентов



Ноябрь  
2013

## Разработчики



Вебмотор и  
программисты  
УБРиР

## Пользователи



Около 2 255 000 пользователей в год

## Структура

Популярность разделов



55%  
продаж



25%  
переходов  
интернет  
банки



15%  
информацион  
ные сервисы  
(офисы и  
банкоматы)



5%  
прочие  
сервисы

## Оформление продуктов юридическими лицами, ежемес. показатели



Сайт занимает  
1 место  
в банке среди  
источников открытия  
РКО



90% всех заявок в  
интернет-канале  
и 18% от всех открытых  
счетов в банке



**Уральский Банк**  
реконструкции и развития

# Лучшие сайты банков и финансовых учреждений. Сайт ubgg.ru

## Продажи услуг частным клиентам, ежемес. показатели

### Кредиты



20% выдач всех кредитов клиентам, пришедшим из интернет-каналов банка, приходится на сайт

### Траффик



Конверсия из общего трафика в кредитную заявку 9,2%

### Траффик



Конверсия сайта из целевого кредитного трафика в кредитную заявку 21,2%

### Вклады



За последний квартал через сайт привлечены вклады на сумму более 500 млн руб



Средняя сумма – около 215 тысяч руб

### Траффик



Конверсия сайта из целевого вкладного трафика во вкладную заявку 10,8%

Для справки:

### Конверсии инет-магазинов:



6%  
Выдающиеся



3%  
Хорошие



1%  
Средние

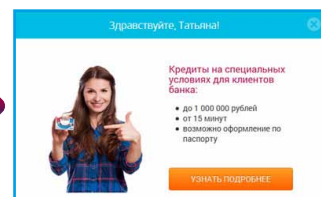
## Уникальные возможности

Банк – проактивный финансовый советник

Подача заявки на продукт предлагается, исходя из поведения клиента, его истории использования банковских сервисов.

Персональные предложения по вкладам и кредитам — индивидуальные ставки, рассчитанные максимальные лимиты кредитования.

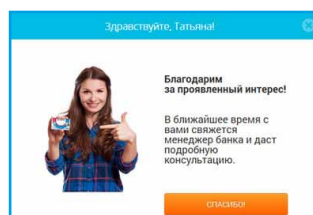
## Заявка отправляется в один клик



Клик!



Звонок или СМС



**Уральский Банк**  
реконструкции и развития